

# CONFLITTO

Nel nostro mondo che ideale non è i conflitti sembrano proprio inevitabili: da quelli interpersonali a quelli tra gruppi, squadre, villaggi, Paesi, culture, religioni.

**La nostra comunicazione** può fare molto! **Gestire** un conflitto richiede attenzione sia agli obiettivi sia alle relazioni. **Risolvere** un conflitto richiede l'attivazione e il mantenimento di relazioni, l'individuazione di obiettivi comuni.

**Prevenire un conflitto** richiede la capacità di negoziare di fronte a posizioni differenti, risorse scarse e obiettivi che si sovrappongono o addirittura divergono; bisogna imparare a comunicare, coinvolgere, influenzare, cedere, concedere, tollerare; abituarsi a essere influenzati. Ecco perché sembra difficile, impossibile. La comunicazione è parte della **soluzione**.

**A PROPOSITO DI COMUNICAZIONE** è un progetto di **Paolo.Casciato**@ybeom.org